

**BUSINESS
TAMPERE**

**SOPIMUS ELINKEINO- JA
KEHITYSPALVELUIDEN
HANKINNASTA**

**TAMPEREEN KAUPUNKISEUDUN
ELINKEINO- JA KEHITYSYHTIÖ
BUSINESS TAMPERE OY**

Sopimus voimassa 1.1.2026-31.12.2027

TAMPEREEN KAUPUNKI



1. YLEISET SOPIMUSASIAT

1.1 Sopimusosapuolet

Tampereen kaupunki (myöhemmin Tilaaja)

Y-tunnus: 0211675-2

Aleksis Kiven katu 14 - 16 C

33100 TAMPERE

Yhteyshenkilöt:

Apulaispormestari
Jaakko Mustakallio

Elinvoiman palvelualueen johtaja
Pekka Salmi
puh. 050 565 8898

Tampereen kaupunkiseudun elinkeino- ja kehitysyhtiö

Business Tampere Oy (myöhemmin Yhtiö)

Y-tunnus: 2252888-5

Kelloportinkatu 1 C

33100 Tampere

Yhteyshenkilöt:

Toimitusjohtaja
Harri Ojala
puh. 040 762 3784

Hallintojohtaja
Reija Nykänen
puh. 040 800 7676

1.2 Sopimuksen kohde

Tällä sopimuksella sovitaan elinkeino- ja kehityspalveluiden, niihin liittyvien markkinointitoimenpiteiden tuottamisesta sekä saavutettavuuden kehittämisestä.

1.3 Sopimusosapuolten oikeudet ja vastuut

- Yhtiö ylläpitää ja vahvistaa Tampereen kaupunkiseudun vetovoimaisuutta ja varmistaa menestyvän yritystoiminnan edellytyksiä. Yhtiö on elinkeinoelämän seudullisen kehittämisen kokoava voima ja käytännön yhteistyön rakentaja. Yhtiö harjoittaa laajamittaista elinkeino- ja kehitystoimintaa. Yhtiö edistää Tampereen kaupunkiseudulle tulevia investointeja, jotka johtavat uusiin



työpaikkoihin ja verotuloihin sekä teknologiakeskittymien vahvistumiseen. Yhtiön vientitoiminta luo asiakkaille mahdollisuuksia sopimusneuvotteluihin ja vientikauppoihin.

- Yhtiö vastaa tässä sopimuksessa ja sen liitteissä kuvattujen palvelujen toteuttamisesta tämän sopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti.
- Yhtiön palvelujen on koko sopimuskauden ajan vastattava sitä, mitä on sovittu. Palvelun on myös vastattava palvelun sisällöstä, suorituksesta tai muista palvelun laatuun liittyvistä seikoista Tilaaajalle annettuja tietoja
- Yhtiö noudattaa toiminnassaan ja taloudessaan Euroopan unionin suoraan velvoittavia säädöksiä, Suomen lakeja ja asetuksia sekä viranomaisten antamia määräyksiä ja ohjeita.
- Yhtiöllä on tarvittaessa oikeus käyttää ulkoisia alihankkijoita palvelujen tuottamisessa. Yhtiö vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan sekä vastaa siitä, että sen alihankkijat ja kumppanit noudattavat omalta osaltaan tämän sopimuksen ja sen liitteiden mukaisia velvoitteita.
- Yhtiön tulee ilmoittaa Tilaaajalle sen palvelun tuottamisessa käyttämät alihankkijat ja alihankkijoiden muutokset.
- Yhtiö noudattaa viestinnässään Tampereen kaupunkiseudun markkinointiviestinnän linjauksia ja vastaa organisaation sisäisestä tiedottamisesta sekä tarjoamiensa palvelujen markkinointiviestinnästä ja Internet-sivustojensa ylläpidosta.
- Yhtiö huolehtii siitä, että sen toiminta on vakuutettua.
- Yhtiö vastaa toimintansa kehittämisestä. Kehittämishankkeista, jotka edellyttävät Tilaaajan erillisrahoitusta, neuvotellaan Tilaaajan kanssa erikseen.

1.4 Sopimuspoikkeamat ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Yhtiö on velvollinen oma-aloitteellisesti ilmoittamaan Tilaaajalle kaikista sellaisista sen tiedoissa olevista asioista, jotka voivat vaikuttaa tässä sopimuksessa ja sen liitteissä kuvattujen tavoitteiden toteutumiseen.

Sopimusosapuolet sitoutuvat puuttumaan havaitsemiinsa sopimuspoikkeamiin välittömästi.

Sopimuserimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli osapuolet eivät pääse erimielisyydestä sopimukseen, asia jätetään viime kädessä Pirkanmaan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

1.5 Sopimuksen voimassaolo ja muuttaminen

Tämä sopimus on voimassa 1.1.2026–31.12.2027.

Rahoitus on ehdollinen sille, että Tampereen kaupunginvaltuusto hyväksyy tarvittavat määrärahat talousarvioon vuosille 2026–2027.

Sopimusta voidaan olosuhteiden, lainsäädännön tai muun olennaisen, odottamattoman muutoksen perusteella muuttaa, jolloin osapuolet neuvottelevat uusitun sopimuksen. Sopimusmuutokset on tehtävä kirjallisesti.

Mikäli maahan julistetaan poikkeusolot tai Yhtiön alueella ilmenee kiireellistä reagointia vaativa muu kriisitilanne, Yhtiön toimintaa voidaan muuttaa palvelusopimuksesta poiketen välittömästi ennen uusitun sopimuksen neuvottelua. Tällaisessa tilanteessa Yhtiön toimiva johto laatii toimintasuunnitelman linjaukset reagoidakseen poikkeavaan tilanteeseen, ja Yhtiön hallitus tekee päätökset toteutettavista linjauksista kuultuaan Tilaajaa ja Yhtiön omistajia. Mikäli



toimintasuunnitelman linjaukset mahdollistavat säästöjä palvelutilauksista, nämä säästyneet varat palautetaan Tilaajalle.

1.6 Salassapito

Tilaaja julkisyhteisönä noudattaa viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) sekä muissa laeissa ja asetuksissa olevia määräyksiä. Edellä mainittu lainsäädäntö määrittelee sen, mitkä Tilaajan hallussa olevat asiakirjat ovat julkisia ja mitkä salassa pidettäviä.

1.7 Tekijänoikeudet

Tilaajalla on kaikki oikeudet tämän palvelutilauksen tuloksiin ja tämän palvelutilauksen suorina ratkaisuihin syntyneisiin materiaaleihin, immateriaali- ja muihin oikeuksiin sekä yhteys-, asiakas- ja muihin tietoihin, mikäli Yhtiötä velvoittavasta lainsäädännöstä ei muuta johdu.

1.8 Sopimusta ohjaavat asiakirjat ja työryhmät

Tämän sopimuksen kohteena olevaa toimintaa ohjaa lainsäädännön lisäksi Tampereen kaupunkiseudun elinkeinostrategia ”Uuden edellä” 2026–2030.

Toimintaa ohjaa ja suuntaa Tampereen kaupunkiseudun kuntien elinkeinoyksiköiden ja Yhtiön edustajista koostuva elinkeinojohtajakokous.

1.9 Sopimuksen seuranta ja laadunhallinta

Yhtiö raportoi tämän sopimuksen ja sen liitteiden toteutumisesta sekä toiminnastaan ja taloudestaan säännöllisesti erikseen sovittavan aikataulun mukaisesti.

Yhtiön raportoinnissa on esitettävä yhdessä erikseen sovitulla konkreettiset tavoitteisiin perustuvat tulokset. Tuloksien arviointiin on käytettävä yhdessä erikseen sovittua tapaa mitata onnistumista. Tuloksien tulee olla mahdollisuuksien mukaan numeerisesti ja taloudellisesti arvioitavissa ja todennettavissa. Tilaajan valtuuttamalla henkilöllä on oikeus suorittaa tarkastuskäyntejä arvioidakseen muun muassa palvelujen tuotantotapoja ja lainmukaisuutta.

1.10 Laskutus

Yhtiö laskuttaa Tilaajaa ennakoon kaksi kertaa vuodessa, tammikuussa 50 % ja kesäkuussa 50 % tilauksen kokonaissummasta.

Mikäli toiminnassa jäädytään suunnitelluista tavoitteista tai laajuudesta siten, että sillä on merkittäviä kustannuksia pienentäviä vaikutuksia, vaikuttaa se myös Tilaajalta laskutettavaan osuuteen. Yhtiö on velvollinen tiedottamaan Tilaajalle muutoksista viipymättä.

Sopimuksen perushinta on 7,5 euroa/ asukas/ vuosi, josta vähennetään alkavien yritysten neuvontapalvelun hankintaa vastaava summa asukaslukujen suhteessa. Sopimuksen perushinta vuonna 2026 on 1 871 443 eur + alv.

Saavutettavuuden kehitysohjelma 2,5 eur/asukas/ vuosi. Vuoden 2026 hinta on 650 450 eur + alv.



Tähän sopimukseen sisältyvät seuraava sopimusta täydentävä tilaus, jonka hinta on kiinteä eikä määräydy asukasluvun mukaan:

Valmistavan teollisuuden kansainvälistyminen 50 000 eur + alv/ vuosi.

YHTEENSÄ 2 571 893 EUR + ALV

Tämän palvelusopimuksen lisäksi Tampereen kaupungilla on mahdollisuus kohdentaa vuosien 2026–2027 aikana erillisiä määrärahoja erikseen sovittaviin elinkeinojen kehittämispalveluihin.

Perushinta ja Saavutettavuuden kehitysohjelman hinta vuodelle 2027 määräytyvät 31.12.2025 asukaslukutilanteen mukaan.

1.11 Muut ehdot

Tämä palvelusopimus tulee voimaan, kun Tilaajan toimivaltainen päätöksentekoeelin ja Business Tampere Oy:n hallitus on sen hyväksynyt.

2. SOPIMUKSEEN SISÄLTYVÄT PALVELUT

Toimenpidekokonaisuudet, niihin liittyvä työpaketit ja painopistealueet sekä palvelut, tavoitteet, ja indikaattorit on kuvattu sopimuksen liitteessä 1 Palveluiden 2026–2027 kuvaus.

Paikka, päiväys ja allekirjoitukset

Tampereella pvm

TAMPEREEN KAUPUNKI

Jaakko Mustakallio
apulaispormestari

. Tampereella pvm

TAMPEREEN KAUPUNKISEUDUN
ELINKEINO- JA KEHITYSYHTIÖ
BUSINESS TAMPERE OY

Harri Ojala
toimitusjohtaja

LIITTEET

Liite 1 Palveluiden 2026–2027 kuvaus

Liite 2 Saavutettavuuden kehitysohjelman rahoitus

